

Effective Communication Workshop

Domina las habilidades de comunicación efectiva y transforma tus interacciones

Un recorrido práctico de la comunicación efectiva, desde los fundamentos hasta las aplicaciones modernas. Aprende con ejercicios reales y aplica lo aprendido desde el primer día.

21 modules

What you'll learn

- ✓ Comprender los fundamentos de la comunicación efectiva
- ✓ Utilizar técnicas de comunicación no verbal
- ✓ Dar y recibir retroalimentación efectiva
- ✓ Adaptar el tono y el público
- ✓ Estrategias para resolver conflictos
- ✓ Desescalar tensiones mediante la comunicación
- ✓ Técnicas de comunicación colaborativa
- ✓ Herramientas de comunicación moderna
- ✓ Prácticas de comunicación virtual
- ✓ Aplicar retroalimentación para mejorar
- ✓ Identificar barreras comunes de la comunicación
- ✓ Aplicar técnicas de escucha activa
- ✓ Mejorar la claridad en la comunicación verbal
- ✓ Estructurar y organizar mensajes
- ✓ Aplicar inteligencia emocional en la comunicación
- ✓ Construir confianza a través de la comunicación
- ✓ Motivación a través de la comunicación
- ✓ Redacción profesional de correos electrónicos
- ✓ Ejercicios de role-play
- ✓ Desarrollar un plan personal de mejora de comunicación

Syllabus

1 Understanding Communication Fundamentals

Foundations of Effective Communication Common Communication Barriers The Role of Non-Verbal Communication

2 Listening for Understanding

Active Listening Techniques Reflective Listening Skills Providing and Receiving Feedback

3 Expressing Ideas Clearly

Clarity in Verbal Communication Tone and Audience Adaptation Message Structure and Organization

4 Handling Difficult Conversations

Conflict Resolution Strategies Emotional Intelligence in Communication De-escalating Tension Through Communication

5 Communication for Leadership

Building Trust Through Communication Collaborative Communication Techniques Motivational Communication

6 Modern Communication Tools

Digital Communication Tools Professional Email Writing Virtual Communication Best Practices

7 Practice and Application

Role-Play Exercises Feedback Application and Improvement Personal Communication Development Plan

Who is it for?

Profesionales y estudiantes que desean mejorar sus habilidades de comunicación

