

# Taller de Comunicación Efectiva

Mejora tu habilidad para comunicarte con claridad y confianza

Este curso te proporciona las habilidades necesarias para comunicarte con efectividad en cualquier situación. A través de un enfoque práctico y aplicado, aprenderás a escuchar, expresar ideas claramente y manejar conversaciones complejas. Ideal para líderes, profesionales y estudiantes que busquen mejorar su capacidad de comunicación.

21 módulos

## Lo que aprenderás

- ✓ Comprender los fundamentos de la comunicación efectiva
- ✓ Analizar el rol de la comunicación no verbal
- ✓ Desarrollar habilidades de escucha reflexiva
- ✓ Lograr claridad en la comunicación verbal
- ✓ Estructurar y organizar mensajes
- ✓ Desarrollar inteligencia emocional
- ✓ Construir confianza a través de la comunicación
- ✓ Aplicar comunicación motivacional
- ✓ Redactar correos profesionales
- ✓ Practicar role-play para mejorar la comunicación
- ✓ Crear un plan de desarrollo personal en comunicación
- ✓ Identificar las barreras comunes en la comunicación
- ✓ Practicar técnicas de escucha activa
- ✓ Aprender a brindar y recibir retroalimentación
- ✓ Adaptar el tono a la audiencia
- ✓ Resolver conflictos con estrategias de comunicación
- ✓ Aprender a desescalar tensiones con comunicación
- ✓ Utilizar técnicas de comunicación colaborativa
- ✓ Usar herramientas de comunicación digital
- ✓ Aplicar mejores prácticas de comunicación virtual
- ✓ Aplicar retroalimentación y mejorar

## Temario

### 1 Comprendiendo los Fundamentos de la Comunicación

Fundamentos de la Comunicación Efectiva    Barreras Comunes en la Comunicación    El Rol de la Comunicación No Verbal

### 2 Escuchar para Entender

Técnicas de Escucha Activa    Habilidades de Escucha Reflexiva    Brindar y Recibir Retroalimentación

### 3 Expresando Ideas Claramente

Claridad en la Comunicación Verbal    Tono y Adaptación a la Audiencia    Estructura y Organización de Mensajes

### 4 Manejando Conversaciones Difíciles

Estrategias de Resolución de Conflictos    Inteligencia Emocional en la Comunicación  
Desescalar Tensión a Través de la Comunicación

### 5 Comunicación para Liderazgo

Construyendo Confianza a Través de la Comunicación    Técnicas de Comunicación Colaborativa    Comunicación Motivacional

### 6 Herramientas de Comunicación Modernas

Herramientas de Comunicación Digital    Redacción de Correos Profesionales    Mejores Prácticas de Comunicación Virtual

### 7 Práctica y Aplicación

Ejercicios de Role-Play    Aplicación de Retroalimentación y Mejora    Plan de Desarrollo Personal en Comunicación

## ¿Para quién es?

Profesionales que desean mejorar su comunicación interpersonal y profesional, en cualquier sector o industria.

Empieza hoy en **capacita.paulovila.org**

Capacita · Estudia mejor, trabaja mejor.