

# Ventas efectivas de acero y soluciones constructivas

Domina el acero y construye soluciones innovadoras

Un recorrido práctico del acero en la construcción, desde los fundamentos hasta las soluciones innovadoras.

Aprende con ejemplos reales y aplica lo aprendido desde el primer día.

29 módulos

## Lo que aprenderás

- ✓ Identificar los tipos de acero y su uso
- ✓ Aplicar normas de construcción con acero
- ✓ Elegir el acero correcto por proyecto
- ✓ Reconocer fallas y prevenir riesgos

## Temario

### 1 Comprendiendo el panorama de ventas de acero

Visión general del mercado del acero    Identificación de clientes objetivo    Análisis de necesidades del cliente  
Propuesta de valor de soluciones de acero

### 2 Habilidades efectivas de comunicación en ventas

Fundamentos de la comunicación en ventas    Construcción de confianza y relación    Escucha activa en ventas  
Manejo de objeciones    Presentaciones de soluciones personalizadas

### 3 Planificación de ventas y seguimiento del rendimiento

Establecimiento de objetivos de ventas    Gestión del embudo de ventas    Gestión del tiempo en ventas  
Métricas de rendimiento de ventas

### 4 Soluciones de acero en proyectos de construcción

Visión general de la industria de la construcción    Identificación de proyectos y necesidades de acero  
Evaluación de productos de acero    Asesoramiento técnico

### 5 Cierre de ventas y gestión de contratos

Técnicas de negociación    Precios y venta basada en valor    Negociaciones contractuales  
Cierre de ventas y gestión de relaciones

### 6 Tecnología y herramientas en ventas de acero

Herramientas digitales de ventas    CRM en ventas de acero    Análisis de datos de ventas  
Generación de leads por redes sociales

### 7 Gestión de relaciones con clientes

Excelencia en servicio al cliente    Gestión de quejas del cliente    Relaciones a largo plazo con clientes  
Programas de fidelización y negocio repetido

## ¿Para quién es?

Profesionales y estudiantes de construcción que quieren dominar el uso del acero en proyectos.